

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM
A. PRODUK TABUNGAN DIGITAL

Nama Penerbit :	PT Super Bank Indonesia Tbk	Jenis Produk :	Tabungan
Nama Produk :	1. Tabungan Utama 2. Saku by Superbank	Deskripsi Produk :	Tabungan Digital terdiri dari dua tipe tabungan: 1. Tabungan Utama, yaitu Produk simpanan dengan berbagai fitur transaksi. 2. Saku by Superbank ("Saku"), yaitu tabungan yang melekat pada rekening Tabungan Utama untuk mengalokasikan uang sesuai dengan kebutuhan Nasabah.
Mata Uang :	Rupiah (IDR)		
Fitur Utama Tabungan Digital			
Saldo Minimum :	Rp0	Tingkat Bunga Penjaminan** :	3,5%
Setoran Awal :	Rp0	Batas Transfer per Transaksi :	1. Rp1.000.000.000 untuk transfer ke rekening Superbank lain. 2. Rp100.000.000 per transaksi untuk transfer ke rekening bank lain melalui RTOL (<i>Real Time Online Transfer</i>). 3. Rp250.000.000 untuk transfer ke rekening bank lain melalui BI-FAST.
Suku Bunga* :	5% per tahun	Batas Transfer Harian :	1. Rp1.000.000.000 untuk transfer ke rekening Superbank lain. 2. Rp300.000.000 untuk transfer ke rekening bank lain melalui RTOL (<i>Real Time Online Transfer</i>). 3. Rp1.000.000.000 untuk transfer ke rekening bank lain melalui BI-FAST.
*) Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan. Suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu. Bank dapat menawarkan suku bunga special dan taktikal pada kurun waktu tertentu pada masa promosi			

****) Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan, dapat berubah sewaktu-waktu sesuai ketentuan LPS dan dapat dilihat di www.lps.go.id**

Biaya			
Biaya Administrasi per bulan :	Tidak ada	Biaya Penutupan Rekening :	Tidak ada
Biaya Dibawah Saldo Minimum :	Tidak ada	Biaya Dormant :	Tidak ada
Biaya Transfer Antar Bank RTOL (<i>Real Time Online Transfer</i>) :	Rp6.500 (atau sesuai skema program dari Bank)	Biaya Transfer Antar Bank BI-FAST :	Rp2.500 (atau sesuai skema program dari Bank)
Biaya Pajak atas Bunga :	Pajak Bunga sebesar 20%		
Manfaat		Risiko	
- Sebagai media menabung Anda dengan bentuk rekening tabungan. - Nasabah dapat memperoleh informasi transaksi atas Rekening melalui Aplikasi Superbank. - Nasabah dapat melakukan transaksi menggunakan Rekening Tabungan Utama dan Rekening Saku sebagai sumber dana. - Nasabah dapat menikmati program loyalitas maupun promosi melalui fitur-fitur pada Aplikasi Superbank atau dengan melakukan transaksi, sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. - Nasabah dapat melakukan pembukaan Rekening melalui aplikasi Mitra yang bekerjasama dengan Bank sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. - Jenis Rekening Tabungan yang dapat dimiliki Nasabah: - Tabungan Utama, yang didapat pada saat awal Nasabah melakukan pembukaan rekening. - Saku by Superbank, merupakan rekening tabungan tambahan dari Tabungan Utama, Yang dapat diakses dan/atau dibuka melalui Aplikasi Superbank maupun aplikasi Mitra yang bekerjasama dengan Superbank, sesuai dengan syarat dan		- Tidak dijaminnya Tabungan Anda oleh LPS apabila: - Nominal saldo simpanan Anda pada satu Bank melebihi Rp2.000.000.000; dan/atau - Suku Bunga Tabungan Anda melebihi Tingkat Bunga Penjaminan LPS. - Potensi terjadi gangguan pada layanan, dan/atau sistem/jaringan komunikasi Bank atau Mitra. - Penyalahgunaan PIN apabila Nasabah tidak menjaga kerahasiaan PIN. Konsekuensi lainnya: - Kegagalan transaksi akibat ketidakcukupan dana di rekening sumber dana Nasabah. - Kegagalan transaksi akibat salah memasukkan PIN oleh Nasabah sendiri. - Kegagalan transaksi Direct Debit, Transfer sesama Superbank dan antar bank akibat melebihi maksimum limit transaksi harian pembayaran. - Pemblokiran hingga penutupan Rekening apabila Rekening tidak aktif untuk jangka waktu tertentu (sesuai dengan Syarat Layanan Perbankan yang berlaku). - Bank dapat menutup Rekening secara otomatis apabila saldo Rp0 (nol) untuk jangka waktu tertentu (sesuai dengan Syarat Layanan Perbankan yang berlaku).	

ketentuan yang berlaku. 7. Tingkat suku bunga yang diperoleh mengikuti ketentuan nominal saldo yang berlaku. 8. Memberikan solusi produk simpanan yang mudah digunakan, cepat, dan fleksibel, yang aman dan terjamin bagi Nasabah dengan beberapa fitur seperti: bunga harian dan fitur transaksi finansial (di antaranya adalah pembayaran atau transfer dana). 9. Ketersediaan transaksi antar bank yang real-time dengan fitur RTOL (<i>Real Time Online Transfer</i>) dan BI-FAST, serta kemudahan transfer dana melalui Aplikasi Superbank. 10. Nasabah dapat menautkan Rekening dengan akun Mitra yang bekerjasama dengan Superbank sesuai dengan Syarat Layanan Perbankan yang berlaku. 11. Dengan melakukan penautan Rekening, Nasabah juga dapat menikmati layanan yang disediakan OVO sebagai Mitra Superbank, maupun mengakses Rekeningnya pada rekening tambahan yang disebut "OVO Nabung", baik secara langsung melalui Aplikasi Superbank maupun aplikasi OVO nya. 12. Berkaitan dengan penggunaan OVO Nabung: a. Seluruh saldo uang elektronik OVO, akan menjadi saldo simpanan Superbank; b. syarat dan ketentuan yang berlaku terkait dengan penggunaan aplikasi OVO dan layanan-layanan yang tersedia daripadanya, tunduk pada syarat dan ketentuan yang diberlakukan oleh PT Visionet Internasional, termasuk biaya yang berlaku untuk transaksi isi ulang OVO, maupun pelaksanaan transaksi menggunakan aplikasi OVO di outlet pedagang yang bekerjasama dengan OVO; c. Nasabah dapat melakukan Transaksi baik transfer dana maupun pembayaran dengan metode pembayaran direct debit atau QRIS, menggunakan OVO Nabung sebagai sumber dana. 13. Untuk rekening Saku, Nasabah dapat	
--	--

membuka hingga 30 rekening Saku, serta terdapat fitur tambahan sebagai berikut:

- a. Auto Isi, yaitu fitur auto-debet dari rekening Tabungan Utama berdasarkan frekuensi, tanggal, dan nominal yang ditentukan
- b. Target Nabung, yaitu fitur untuk menentukan nominal target tabungan dan target tanggal pencapaian.

Persyaratan dan Tata Cara

Persyaratan umum fitur pembukaan rekening Superbank:

1. Hanya untuk nasabah perorangan & WNI (Warga Negara Indonesia).
2. Usia minimal ≥ 17 tahun dan/atau memiliki e-KTP.
3. Tidak mempunyai kewajiban perpajakan di negara lain berdasarkan pernyataan yang Nasabah berikan.
4. Tidak melakukan pembukaan rekening mengatasnamakan pihak lain.
5. Melakukan pembukaan rekening melalui Aplikasi Superbank atau melalui kanal Mitra lainnya yang ditentukan oleh Bank.
6. Dalam pembukaan rekening, Nasabah perlu menyiapkan informasi sebagai berikut:
 - a. KTP asli yang masih valid
 - b. NPWP yang valid (opsional)Nasabah wajib menyampaikan dokumen dan informasi sesuai dengan kondisi sebenarnya. Bank akan melakukan verifikasi terhadap informasi dan dokumen yang Nasabah berikan. Bank dapat menolak atau menerima ajukan Nasabah sesuai dengan pemenuhan syarat dan ketentuan layanan perbankan.
7. Menggunakan nomor telepon seluler Indonesia yang masih aktif dalam melakukan pembukaan rekening.
8. Memasukkan kode OTP (*One-Time Password*) yang dikirimkan ke nomor telepon Nasabah.
9. Memiliki versi Aplikasi Superbank sesuai dengan versi yang berlaku untuk Android maupun iOS.

Persyaratan umum produk Tabungan dan/atau Transaksi di Superbank:

1. Nasabah akan diberikan Rekening Tabungan Utama setelah berhasil melakukan pembukaan rekening.
2. Memiliki rekening yang aktif di Superbank dalam melakukan transaksi perbankan.
3. Nasabah dapat melakukan transaksi baik dari Rekening Tabungan Utama maupun rekening Saku.
4. Saldo pada Rekening (Tabungan Utama atau Saku) yang menjadi sumber dana Nasabah, cukup dan tersedia sejumlah nilai nominal transaksi yang dilakukan.
5. Nasabah melakukan otorisasi transaksi yang valid.
6. Rekening Tabungan Utama dapat ditutup berdasarkan permintaan Nasabah atau atas ketentuan Bank, sesuai dengan Syarat Layanan Perbankan yang berlaku mengenai penutupan dan pengelolaan Rekening.
7. Tabungan dan transaksi, dapat dilakukan Nasabah melalui Aplikasi Superbank maupun aplikasi Mitra yang bekerja sama dengan Superbank, sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Layanan Perbankan Digital.

Persyaratan umum Transfer Dana:

1. Rekening Superbank Nasabah dalam status aktif.
2. Tidak ada batasan frekuensi transfer harian.
3. Transaksi Nasabah tidak masuk dalam kategori transaksi yang mencurigakan sesuai dengan ketentuan Bank.
4. Nasabah berhasil dalam melakukan otorisasi dari transaksi sesuai dengan ketentuan Bank.
5. Nasabah memiliki saldo yang cukup Rekening sumber dana yang digunakan, untuk melakukan transaksi perbankan.
6. Nominal transaksi tidak melebihi limit transaksi maupun limit harian yang Bank tetapkan.
7. Limit transaksi yang diberlakukan (apabila ada), diberlakukan atas seluruh Rekening Nasabah yang meliputi Tabungan Utama dan Saku (termasuk OVO Nabung), secara kumulatif.
8. Transfer dana dapat dilakukan kepada sesama Rekening Superbank maupun rekening bank lain.
9. Untuk fitur transfer dengan metode BI-Fast hanya tersedia untuk Aplikasi Superbank minimal versi 1.13.
10. Pengenaan biaya transaksi maupun diskon biaya transaksi, dilakukan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Superbank.

Persyaratan umum fitur Saku:

1. Nasabah dapat memiliki 30 rekening Saku (tidak termasuk OVO Nabung).
2. Nasabah dapat melakukan transaksi pembayaran maupun transfer dana menggunakan rekening Saku yang dipilih Nasabah sebagai sumber dana.
3. Tidak terdapat batas frekuensi harian dalam melakukan pemindahan dana melalui rekening Saku selama kondisi saldo pada Rekening sumber dana yang dipilih Nasabah, mencukupi.

Kanal Informasi, Pertanyaan, dan Pengaduan:

1. Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui: **Layanan Nasabah 24 Jam Super Care**
 **Contact Center 1500333**
 **Email care@superbank.id**
 **Fitur live chat pada Aplikasi Superbank**
2. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* resmi PT Super Bank Indonesia Tbk atau kanal media komunikasi Bank lainnya.

Simulasi
Contoh simulasi produk Tabungan Digital beserta jangka waktunya

Perhitungan Bunga Gross :

(Nominal Saldo Rekening x Suku Bunga x Jumlah Hari Saldo Mengendap) / Jumlah hari dalam 1 tahun

Pajak : 20% x Bunga Gross Bunga

Nett : Bunga Gross - Pajak

Biaya pajak atas bunga dikenakan apabila total simpanan Nasabah dalam satu rekening melebihi Rp7.500.000 atau sesuai ketentuan yang berlaku.

Ilustrasi perhitungan bunga Tabungan Digital

Nominal Saldo	Suku	Tanggal Saldo	Jumlah Hari	Bunga	Pajak	Bunga
---------------	------	---------------	-------------	-------	-------	-------

Tabungan	Bunga (%) p.a	Mengendap di Rekening	Saldo Mengendap	Gross	20%	Nett
Rp10.000.000	5%	1 Jan - 31 Jan 2025	31 hari	Rp42.466	Rp8.493	Rp33.973
Perhitungan Bunga (Gross) : $(Rp10.000.000 \times 5\% \times 31 \text{ hari}) / 365 \text{ hari} = Rp42.466$ Pajak Bunga 20% : $Rp42.466 \times 20\% = Rp8.493$ Bunga (Nett) : $Rp42.466 - Rp8.493 = Rp33.973$						
Informasi Tambahan						
- Media pelaporan transaksi berupa <i>e-Statement</i> yang dapat dilihat di dalam Aplikasi Superbank dan diterbitkan setiap bulannya. - Tanda terima transaksi (<i>transaction receipt</i>), setiap kali Nasabah melakukan transaksi finansial, dikirimkan kepada email Nasabah yang tercatat di Superbank, dan dapat dilihat secara langsung pada Aplikasi Superbank maupun aplikasi Mitra dimana Rekening sumber dana tertaut. - Sumber dana untuk transaksi dapat berupa Rekening Tabungan Utama atau Rekening Saku Nasabah. - Suku bunga per tahun dapat dilihat melalui Aplikasi Superbank maupun <i>website</i> resmi Superbank. - Penurunan suku bunga tabungan berpengaruh terhadap berkurangnya nominal bunga yang diterima konsumen. - Superbank menyediakan promo gratis transfer melalui RTOL (<i>Real Time Online Transfer</i>) dan BI-FAST untuk 200 transfer pertama dalam sebulan. Berlakunya promo ini dapat berubah sewaktu-waktu. Nasabah dapat mengakses informasi terbaru terkait promo yang berlaku melalui <i>website</i> Superbank. - Nasabah akan menerima penawaran produk apabila memberikan persetujuan untuk menerima informasi produk dan mengizinkan data pribadi Nasabah untuk dipergunakan dalam aktivitas pemasaran. - Aplikasi Superbank menggunakan tahapan autentikasi melalui mekanisme OTP (<i>One-Time Password</i>), yaitu kode verifikasi unik sekali pakai yang dikirimkan kepada Nasabah ke sarana komunikasi yang tercatat pada sistem Bank, seperti nomor telepon atau email untuk memperkuat keamanan dalam pendaftaran atau login Nasabah. - Nasabah Dormant yang dimaksud pada bagian Biaya merupakan Nasabah yang tidak memiliki transaksi keluar atau melakukan pengecekan saldo pada rekening yang dimiliki, selama 1.800 hari berturut-turut. - Informasi dan perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan yang berlaku terhadap produk dan layanan ini, akan disampaikan melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari sebelum efektif berlakunya perubahan.						
Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca): - Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku. - Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau merujuk kepada layanan Nasabah atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini. - Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dengan Syarat Layanan Perbankan dan/atau ketentuan						

lainnya yang tersedia pada Aplikasi Superbank, Aplikasi Mitra, atau media komunikasi Superbank lainnya terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.

4. Kerahasiaan informasi kode sandi / kode keamanan / PIN / OTP (*One-Time Password*) terkait layanan pada aplikasi *mobile banking* PT Super Bank Indonesia Tbk merupakan tanggung jawab Nasabah.

B. PRODUK OVO NABUNG

Nama Penerbit :	PT Super Bank Indonesia Tbk	Jenis Produk :	Pembuatan dan Penautan Rekening Saku Bank pada Aplikasi OVO
Nama Produk :	Integrasi Aplikasi Perbankan Digital dengan Sistem/Aplikasi Pihak Ketiga (" OVO Nabung ")	Deskripsi Produk :	OVO Nabung by Superbank adalah kerjasama pembuatan dan/atau penautan Saku yang dilakukan antara Bank dengan PT Visionet Internasional (" OVO ") pada Aplikasi OVO.
Mata Uang :	Rupiah (IDR)		
Fitur Utama OVO Nabung			
Saldo Minimum :	Rp0	Setoran Awal :	Rp0
Suku Bunga* :	5% per tahun	Limit Transaksi:	1. Limit per transaksi: Rp20.000.000 per transaksi. 2. Limit harian: Rp40.000.000/hari. 3. Limit penambahan dana (<i>top up</i>): a. Melalui kanal <i>top up</i> OVO: Rp40.000.000 / bulan; dan b. Melalui kanal Bank: Tidak ada limit.
Tingkat Bunga Penjaminan** :	3,5%	Deskripsi Fitur :	Fitur Utama Pengguna OVO dapat melakukan pembukaan rekening Superbank, pembuatan rekening OVO Nabung, dan menghubungkan rekening Saku OVO Nabung sebagai sumber pembayaran pada transaksi yang dilakukan di kanal OVO maupun Aplikasi Superbank. Fitur Lainnya 1. Terdapat fitur <i>AutoSweep</i> dimana pada saat Nasabah melakukan pengisian saldo OVO Cash, saldo tersebut secara otomatis akan berpindah menjadi saldo OVO

		Nabung. 2. Melihat saldo rekening OVO Nabung yang ditautkan di Aplikasi OVO. 3. Melihat nomor rekening OVO Nabung di Aplikasi OVO. 4. Menerima notifikasi berupa <i>Push Notification</i> dan notifikasi email atas: a. Penautan rekening OVO Nabung pada Aplikasi OVO; b. <i>Autosweep</i> berhasil; dan c. Transaksi dengan rekening saku sebagai sumber dana berhasil. 5. Melihat riwayat transaksi OVO Nabung pada Aplikasi OVO dan Aplikasi Superbank. 6. Melakukan transaksi pada kanal (daring maupun luring) yang telah terhubung dan bekerjasama dengan OVO. 7. Memutuskan tautan akun OVO Nabung melalui tim <i>Customer Experience</i> dari pihak Superbank maupun OVO.
*) Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan. Suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu. Bank dapat menawarkan suku bunga special dan taktikal pada kurun waktu tertentu pada masa promosi **) Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan, dapat berubah sewaktu-waktu sesuai ketentuan LPS dan dapat dilihat di www.lps.go.id		
Biaya		
Biaya Administrasi per bulan :	Tidak ada	Biaya Penutupan Rekening : Tidak ada
Biaya Dibawah Saldo Minimum :	Tidak ada	Biaya Dormant : Tidak ada
Biaya Transfer Antar Bank RTOL (<i>Real Time Online Transfer</i>) :	Rp6.500 (atau sesuai skema program dari Bank)	Biaya Transfer Antar Bank BI-FAST : Rp2.500 (atau sesuai skema program dari Bank)
Biaya Pajak atas Bunga :	Pajak Bunga sebesar 20%	
Manfaat		Risiko
1. Nasabah dapat melakukan pembukaan rekening Superbank melalui Aplikasi OVO		1. Tidak dijaminnya Tabungan Anda oleh LPS apabila:

2. Nasabah mendapatkan tambahan opsi pembayaran untuk transaksi di kanal OVO (termasuk QRIS, <i>bill payment</i>, transfer, dan fitur lainnya di ekosistem OVO) dengan menggunakan rekening OVO Nabung by Superbank sebagai sumber dana. 3. Rekening OVO Nabung mendapatkan suku bunga* kompetitif. 4. Nasabah dapat melakukan transaksi di Aplikasi OVO hanya dengan memindahkan saldo di rekening Tabungan Utama ke rekening OVO Nabung. 5. Transaksi aman karena Superbank akan melakukan otentikasi menggunakan OTP dan/atau PIN pada saat penautan pada Aplikasi OVO. 6. Nasabah dapat melihat saldo rekening OVO Nabung dan riwayat transaksi melalui Aplikasi OVO dan Aplikasi Superbank <i>*) Bank dapat mengubah nominal dan ketentuan mengenai suku bunga sewaktu-waktu yang akan dipublikasikan secara berkala pada Aplikasi Superbank. Simpanan Nasabah tidak dijamin oleh LPS jika suku bunga yang didapatkan melebihi tingkat bunga yang dijamin oleh LPS.</i>	a. Nominal saldo simpanan Anda pada satu Bank melebihi Rp2.000.000.000. b. Suku Bunga Tabungan Anda melebihi Tingkat Bunga Penjaminan LPS. 2. Potensi terjadi gangguan pada layanan, dan/atau sistem/jaringan komunikasi Bank dan/atau OVO. 3. Penyalahgunaan PIN apabila Nasabah tidak menjaga kerahasiaan PIN. 4. Pengambilalihan akun nasabah OVO yang berdampak ke rekening OVO Nabung. Konsekuensi lainnya: 1. Kegagalan transaksi sampai dengan Rekening menjadi tidak dapat diakses akibat Nasabah salah memasukkan PIN. 2. Kegagalan transaksi Direct Debit di Aplikasi OVO akibat melebihi maksimum limit per transaksi atau limit harian pembayaran. 3. Kegagalan transaksi apabila sistem OVO atau Superbank tidak tersedia.
--	--

Persyaratan dan Tata Cara

Persyaratan umum:

1. Telah mengunduh Aplikasi OVO pada ponsel Nasabah.
2. Telah terdaftar sebagai pengguna akun OVO dengan persyaratan sebagai berikut:

	Kepemilikan OVO Club*	Kepemilikan OVO Premiere*	Rekening Superbank	Persyaratan OVO Nabung
Status Kepemilikan Akun	Ya	Tidak	Tidak	Calon Nasabah perlu meningkatkan status akun menjadi OVO Premier sebelum melakukan pembuatan rekening dan penautan OVO Nabung
	Ya	Ya	Tidak	Calon nasabah perlu membuat rekening Superbank
	Ya	Tidak	Ya	Calon Nasabah perlu meningkatkan status akun menjadi OVO Premier sebelum melakukan penautan OVO Nabung

	Ya	Ya	Ya	Calon Nasabah hanya perlu melakukan penautan sesuai dengan nomor ponsel yang sama antara yang terdaftar pada aplikasi OVO dan Aplikasi Superbank
--	----	----	----	--

- Nasabah melakukan penautan rekening dengan menggunakan nomor ponsel yang sama antara yang terdaftar pada Aplikasi Superbank dan di Aplikasi OVO.
- Bank akan mengirimkan OTP (*One-Time Password*) ke nomor ponsel Nasabah yang tercatat di sistem Superbank dan verifikasi PIN Superbank untuk mengotentikasi instruksi penautan.
- Nasabah wajib melakukan otorisasi atas transaksi Direct Debit menggunakan PIN akun OVO atau dengan cara otentikasi yang disediakan oleh OVO.
- Pengakhiran tautan dapat dilakukan dengan menghubungi *Customer Experience* OVO melalui aplikasi OVO atau Layanan Super Care, atau kanal lainnya yang dikembangkan Bank atau OVO dikemudian hari.

*) OVO Club dan OVO Premiere merupakan jenis membership yang Aplikasi OVO gunakan untuk setiap pengguna Aplikasi OVO.

Kanal Informasi, Pertanyaan, dan Pengaduan:

- Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:
 - Superbank - Layanan Nasabah 24 Jam Super Care**
 - Contact Center 1500333
 - Email care@superbank.id
 - Fitur *live chat* pada Aplikasi Superbank
 - OVO**
 - Form Pusat Bantuan / *Help Centre*
 - Chat dalam Aplikasi OVO
 - Customer Call Centre 1500 696
 - Email cs@ovo.id
- Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* resmi PT Super Bank Indonesia Tbk atau kanal media komunikasi Bank lainnya.

Simulasi

Contoh simulasi produk OVO Nabung beserta jangka waktunya

Perhitungan Bunga Gross :
 (Nominal Saldo Rekening x Suku Bunga x Jumlah Hari Saldo Mengendap) / Jumlah hari dalam 1 tahun

Pajak : 20% x Bunga Gross
 Nett : Bunga Gross - Pajak

Biaya pajak atas bunga dikenakan apabila total simpanan Nasabah dalam satu rekening melebihi Rp7.500.000 atau sesuai ketentuan yang berlaku.

Ilustrasi Perhitungan Bunga

Nominal Saldo Tabungan	Suku Bunga (%) p.a	Tanggal Saldo Mengendap di Rekening	Jumlah Hari Saldo Mengendap	Bunga Gross	Pajak 20%	Bunga Nett
Rp10.000.000	5%	1 Jan - 31 Jan 2025	31 hari	Rp42.466	Rp8.493	Rp33.973
Perhitungan Bunga (Gross) : $(Rp10.000.000 \times 5\% \times 31 \text{ hari}) / 365 \text{ hari} = Rp42.466$ Pajak Bunga 20% : $Rp42.466 \times 20\% = Rp8.493$ Bunga (Nett) : $Rp42.466 - Rp8.493 = Rp33.973$						
Informasi Tambahan						
1. Aplikasi Superbank menggunakan tahapan otentikasi melalui mekanisme OTP (<i>One-Time Password</i>), yaitu kode verifikasi unik sekali pakai yang dikirimkan kepada Nasabah ke sarana komunikasi yang tercatat pada sistem Bank, seperti nomor telepon atau email untuk memperkuat keamanan dalam pendaftaran atau login Nasabah. 2. Nasabah Dormant yang dimaksud pada bagian Biaya merupakan Nasabah yang tidak memiliki transaksi keluar atau melakukan pengecekan saldo pada rekening yang dimiliki selama 1.800 hari berturut-turut. 3. Informasi dan perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan yang berlaku terhadap produk dan layanan ini, akan disampaikan melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari sebelum efektif berlakunya perubahan.						
Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca): 1. Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku. 2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini. 3. Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dengan Syarat Layanan Perbankan dan/atau ketentuan lainnya yang tersedia pada Aplikasi Superbank, Aplikasi Mitra, atau media komunikasi Superbank lainnya terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian. 4. Kerahasiaan informasi kode sandi / kode keamanan / PIN / OTP (<i>One-Time Password</i>) pada layanan perbankan PT Super Bank Indonesia Tbk merupakan tanggung jawab Nasabah.						
C. LAYANAN QRIS						
Nama Penerbit : PT Super Bank Indonesia Tbk			Jenis Produk : Metode Pembayaran			
Nama Produk : Metode Pembayaran dengan <i>Scan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>			Deskripsi Produk : Metode pembayaran dalam Aplikasi Superbank dimana Nasabah dapat memindai kode QR milik <i>merchant</i> untuk melakukan pembayaran.			

Mata Uang : Rupiah (IDR)	Batas Transaksi Belanja Harian : Rp25.000.000 melalui metode pembayaran QRIS
Fitur Utama QRIS	
Model Penggunaan untuk Nasabah 1. Metode Pembayaran Merchant berbasis QR secara <i>real time</i> untuk QR berbasis statis maupun dinamis. 2. Pembayaran transaksi QRIS kepada <i>merchant</i> menggunakan jenis rekening sebagai berikut: a. Rekening Tabungan Utama; atau b. Rekening Saku. 3. Pembayaran transaksi QRIS menggunakan sumber dana Rekening Superbank yang diakses melalui aplikasi Mitra dan melalui pemindai yang ada pada aplikasi Mitra. 4. Fitur mengunggah gambar kode QR dari galeri kamera ke Aplikasi Superbank (maupun, apabila tersedia, ke aplikasi Mitra dimana Rekening yang menjadi sumber dana terhubung) untuk melakukan pembayaran. 5. Fitur <i>flashlight</i> kamera handphone pada saat melakukan pemindaian kode QR dengan kamera. 6. Menerima pembaruan informasi status transaksi secara <i>real time</i> melalui layanan <i>email</i> maupun pada Aplikasi Superbank atau aplikasi Mitra dimana Rekening sumber dana tertaut. 7. Memonitor jumlah dan nominal transaksi dengan fitur <i>transaction history</i>. 8. Melakukan perubahan PIN melalui fitur Ubah PIN. 9. Limit nominal per transaksi dan nominal transaksi harian QRIS sesuai ketentuan yang berlaku, dikenakan secara otomatis dan mengikuti ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku mengenai transaksi QRIS. 10. Fitur memberikan <i>tip</i> kepada <i>merchant</i> antara lain: a. Nominal <i>tip</i> yang dapat ditentukan oleh Nasabah saat melakukan pembayaran; b. Nominal <i>tip</i> yang diatur oleh <i>merchant</i> secara persentase; atau c. Nominal <i>tip</i> tetap yang diatur oleh <i>merchant</i>. 11. Transaksi yang dilakukan melalui QRIS memiliki limit yang diatur sebagai berikut: a. Rp10.000.000 per transaksi. b. Rp25.000.000 per hari.	
Biaya	
Superbank tidak mengenakan biaya tambahan untuk nasabah dapat melakukan pembayaran menggunakan layanan QRIS melalui Aplikasi Superbank.	
Manfaat	Risiko
1. Proses penyelesaian transaksi yang cepat dan instan. 2. Transaksi dapat dilakukan dengan sumber dana rekening Saku ataupun rekening Tabungan Utama. 3. Pembayaran transaksi tanpa menggunakan uang tunai (<i>cashless transaction</i>). 4. Jumlah <i>tip</i> opsional yang dapat dimasukkan melalui tombol dalam transaksi. 5. Pembayaran dengan metode pindai kode QRIS, memberikan Nasabah solusi	1. Potensi penipuan melalui pencetakan kode QR yang ilegal. 2. Potensi kebocoran data apabila terjadi penyalahgunaan PIN. 3. Potensi gangguan jaringan koneksi yang menyebabkan transaksi tidak dapat diproses dengan baik. Konsekuensi lainnya: 1. Kegagalan transaksi QRIS akibat ketidakcukupan dana di rekening sumber dana Nasabah. 2. Kegagalan transaksi QRIS akibat salah

pembayaran yang aman (tidak memerlukan kontak fisik atau pertukaran informasi sensitif seperti nomor kartu dan penerapan enkripsi data transaksi yang mengurangi risiko penipuan) dan mudah digunakan di Aplikasi Superbank. 6. Tidak dikenakan biaya tambahan untuk transaksi QRIS. 7. Interkoneksi dan interoperabilitas dengan media <i>point of sales</i> apapun yang tersedia pada <i>outlet merchant</i>, sehingga Nasabah dapat melakukan transaksi di <i>merchant</i> manapun dengan sumber dana Rekening Superbank tanpa perlu mengganti sumber dana ke penyedia lainnya, hanya dengan melakukan pemindaian QRIS.	memasukkan PIN oleh Nasabah sendiri. 3. Kegagalan transaksi QRIS akibat melebihi maksimum limit transaksi harian pembayaran. 4. Kegagalan transaksi QRIS akibat permasalahan dengan kamera Nasabah. 5. Kegagalan transaksi QRIS akibat nasabah tidak memberikan izin Aplikasi Superbank untuk mengakses kamera ataupun izin akses mengunggah file gambar. 6. Kegagalan transaksi QRIS akibat kualitas gambar QR yang buruk pada saat proses pengambilan gambar melalui kamera.
Persyaratan dan Tata Cara	
1. Telah menjadi Nasabah PT Super Bank Indonesia Tbk. 2. Nasabah telah memiliki rekening Superbank yang aktif. 3. Nasabah telah memberikan akses untuk Aplikasi Superbank (maupun aplikasi Mitra dimana Rekening sumber dana terhubung) untuk mengakses kamera untuk mengambil foto kode QR statis maupun dinamis. 4. Nasabah memberikan akses kepada Aplikasi Superbank (maupun aplikasi Mitra dimana Rekening sumber dana terhubung) untuk mengunggah gambar QR code statis maupun dinamis. 5. Nasabah melakukan otorisasi transaksi yang valid. 6. Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui: Layanan Nasabah 24 Jam Super Care  Contact Center 1500333  Email care@superbank.id  Fitur live chat pada Aplikasi Superbank 7. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui <i>website</i> resmi PT Super Bank Indonesia Tbk.	
Informasi Tambahan	
1. Nasabah dapat melakukan pembayaran menggunakan kode QRIS statis maupun dinamis: a. Kode QRIS statis adalah kode QRIS tetap. Nasabah perlu memasukkan nominal secara manual untuk melakukan pembayaran. b. Kode QRIS dinamis adalah kode QRIS unik yang dibuat per transaksi. Nasabah tidak perlu memasukkan nominal secara manual karena kode QRIS sudah mengotomasi nominal yang perlu dibayarkan. 2. Informasi dan perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan yang berlaku terhadap produk dan layanan ini, akan disampaikan melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari sebelum efektif berlakunya perubahan.	
Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca): 1. Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan	

peraturan yang berlaku.

2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau merujuk kepada layanan Nasabah atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.
3. Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dengan Syarat Layanan Perbankan dan/atau ketentuan lainnya yang tersedia pada Aplikasi Superbank, Aplikasi Mitra, atau media komunikasi Superbank lainnya terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
4. Nasabah wajib dan bertanggung jawab untuk selalu menjaga kerahasiaan informasi kode sandi / kode keamanan / PIN / OTP (*One-Time Password*) terkait layanan pada aplikasi *mobile banking* PT Super Bank Indonesia Tbk.

D. LAYANAN BILL PAYMENT

Nama Penerbit : PT Super Bank Indonesia Tbk	Jenis Produk : <i>Top up</i> dan pembayaran tagihan
Nama Produk : Layanan pembayaran tagihan maupun pembelian dan <i>top-up</i> produk digital dengan sumber dana rekening Superbank ("Bill Payment")	Deskripsi Produk : Layanan yang memungkinkan Nasabah untuk melakukan pembayaran berbagai jenis tagihan dan pembelian produk digital, seperti tagihan internet, tv kabel, isi ulang token listrik, uang elektronik, dan produk digital lainnya, secara langsung melalui aplikasi Superbank dengan pembayaran menggunakan saldo Superbank sebagai sumber dana. Fitur ini dirancang untuk memberikan kemudahan dan efisiensi dalam melakukan transaksi pembayaran tagihan dengan sumber dana rekening Superbank.
Mata Uang : Rupiah (IDR)	
Fitur Utama Bill Payment	
1. Nasabah dapat melakukan pembayaran tagihan dan pembelian produk digital, langsung melalui aplikasi Superbank. 2. Mendukung pembayaran menggunakan rekening Tabungan Utama, rekening Saku, atau OVO Nabung. 3. Nasabah dapat melakukan pembayaran untuk kategori antara lain sebagai berikut*: a. Top-Up/Pembelian Produk Prabayar (<i>Prepaid</i>): Pulsa, token listrik, Saldo <i>E-Wallet</i>, dan produk <i>prepaid</i> lainnya b. Pembayaran Produk Pascabayar (<i>Postpaid</i>): Tagihan Listrik, dan produk <i>postpaid</i> lainnya *) Kategori tersebut dapat ditambahkan oleh Bank sewaktu-waktu dan akan dikomunikasikan kepada Nasabah melalui aplikasi Superbank.	

4. Terdapat fitur *inquiry* yang akan menampilkan nama akun/nama pelanggan/nama pemilik tagihan kode bayar atau nomor pelanggan yang dapat dipergunakan sebagai kode bayar yang dituju sesuai data dari pihak penyedia Jasa (*Biller*) sebelum pembayaran dikonfirmasi. Pada tahap ini, nama yang ditampilkan akan disamarkan/disembunyikan (*di-masking*) dan dilakukan pembatasan jumlah *inquiry* untuk melindungi data nasabah dari pihak *Biller*.
5. Nasabah akan mendapatkan bukti transaksi setiap transaksi berhasil dan dapat diakses melalui riwayat transaksi aplikasi Superbank.

Biaya

1. Biaya administrasi yang berlaku pada transaksi melalui layanan Bill Payment memiliki aturan sebagai berikut:
 - a. Nasabah akan dikenakan biaya administrasi tergantung jenis pembayaran tagihan, pembelian dan *top-up* produk digital, dengan rincian harga yang akan ditampilkan pada *website* dan aplikasi Superbank pada saat transaksi dilakukan.
 - b. Nominal transaksi yang didebet dari Nasabah yaitu total tagihan ditambah dengan biaya administrasi. Khusus untuk *top-up* OVO, Superbank tidak mengenakan biaya administrasi. Biaya administrasi dikenakan oleh OVO dengan memotong nilai top up yang akan diterima Nasabah, sehingga Nasabah akan menerima total tagihan dikurangi dengan biaya administrasi.
 - c. Biaya administrasi dapat berubah sewaktu-waktu serta akan diinformasikan pada *website* <https://www.superbank.id/biaya-limit> atau kanal informasi lainnya milik Superbank.
2. Transaksi yang dilakukan melalui Bill Payment memiliki limit yang diatur sebagai berikut:
 - a. Limit transaksi harian gabungan untuk semua transaksi melalui layanan Bill Payment: Rp100.000.000.
 - b. Limit per transaksi untuk *Top Up E-Wallet**: Rp20.000.000.

**) Limit per transaksi untuk Top-up E-wallet dapat berubah sewaktu-waktu sesuai ketentuan Bank Indonesia*

Manfaat	Risiko
1. Proses penyelesaian transaksi yang cepat dan instan. 2. Transaksi dapat dilakukan dengan sumber dana rekening Tabungan Utama, rekening Saku, maupun rekening OVO Nabung. 3. Pembayaran transaksi tanpa menggunakan uang tunai (<i>cashless transaction</i>). 4. Keamanan pembayaran karena setiap transaksi diwajibkan memasukan PIN Bank. 5. Memudahkan dan memberi kenyamanan pembayaran tanpa perlu mengantri atau datang ke loket maupun <i>teller</i>. 6. Menghindari risiko keterlambatan pembayaran yang berdampak pada denda maupun pemutusan layanan karena terdapat notifikasi pengingat otomatis.	1. Potensi kebocoran data apabila terjadi penyalahgunaan PIN. 2. Potensi gangguan jaringan koneksi yang menyebabkan transaksi tidak dapat diproses dengan baik. Konsekuensi lainnya: 1. Kegagalan transaksi akibat ketidakcukupan dana di rekening sumber dana Nasabah. 2. Kegagalan transaksi akibat salah memasukkan PIN oleh Nasabah sendiri. 3. Kegagalan transaksi akibat melebihi maksimum limit transaksi harian pembayaran. 4. Kegagalan transaksi akibat kesalahan memasukan nomor pelanggan / nomor hp / nomor pelanggan/kode bayar yang diterbitkan oleh pihak penyedia layanan. 5. Kegagalan transaksi yang disebabkan oleh kegagalan atau gangguan pada pihak <i>Biller</i>.

Persyaratan dan Tata Cara	
- Telah menjadi Nasabah PT Super Bank Indonesia Tbk. - Nasabah telah memiliki rekening Superbank yang aktif. - Nasabah memiliki saldo yang mencukupi untuk melakukan pembayaran tagihan, pembelian ataupun <i>top-up</i> produk digital. - Nasabah menyetujui sepenuhnya bahwa jumlah tagihan, kelengkapan, maupun kebenaran data sesuai dengan data-data yang diberikan oleh pihak <i>Biller</i> kepada Superbank. - Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui: Layanan Nasabah 24 Jam Super Care  <i>Contact Center</i> 1500333  <i>Email</i> care@superbank.id  <i>Fitur live chat</i> pada Aplikasi Superbank - Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui <i>website</i> resmi PT Super Bank Indonesia Tbk.	
Informasi Tambahan	
- Layanan Bill Payment menawarkan produk digital yang dikategorikan berdasarkan metode pembayarannya yang mencakup sebagai berikut: - Produk Prabayar (<i>Prepaid</i>) adalah layanan dengan pembayaran di awal sebelum Anda dapat menggunakan produk. - Produk Pascabayar (<i>Postpaid</i>) memungkinkan Anda untuk menggunakan produk terlebih dahulu dan membayar tagihan terhadap produk tersebut di akhir periode. - Informasi dan perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan yang berlaku terhadap produk dan layanan ini, akan disampaikan melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari sebelum efektif berlakunya perubahan.	
Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca): - Bank dapat menolak permohonan pembelian/pembayaran tagihan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku. - Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau merujuk kepada layanan Nasabah atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini. - Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dengan Syarat Layanan Perbankan dan/atau ketentuan lainnya yang tersedia pada Aplikasi Superbank, Aplikasi Mitra, atau media komunikasi Superbank lainnya terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian. - Nasabah wajib dan bertanggung jawab untuk selalu menjaga kerahasiaan informasi kode sandi / kode keamanan / PIN / OTP (<i>One-Time Password</i>) terkait layanan pada aplikasi <i>mobile banking</i> PT Super Bank Indonesia Tbk.	
E. LAYANAN DIRECT DEBIT	
Nama Penerbit : PT Super Bank Indonesia Tbk	Jenis Produk : Metode Pembayaran
Nama Produk : Direct Debit	Deskripsi Produk : Layanan pembayaran daring yang disediakan kepada nasabah perorangan Superbank ("Nasabah")

		untuk dapat melakukan transaksi pembayaran secara langsung dengan menggunakan rekening Superbank pada platform Mitra yang telah bekerjasama dengan Superbank.
Mata Uang : Rupiah (IDR)		
Fitur Utama Direct Debit		
Limit Transaksi :	Limit nominal transaksi Direct Debit per hari dan per transaksi: 1. Minimal Rp1 atau sesuai dengan limit yang ditentukan Superbank dan pihak ketiga penyedia atau pengelola platform daring dimana transaksi dilakukan, yang bekerja sama dengan Superbank ("Mitra"). 2. Limit Maksimal: Maksimal nominal transaksi Direct Debit yang dapat dilakukan Nasabah pada masing-masing platform Mitra, dapat dikonfigurasi dan diotorisasi oleh Nasabah sesuai dengan nominal yang dikehendaki Nasabah, dengan tetap mematuhi ketentuan batasan <i>Default</i> Limit yang ditentukan oleh Mitra dan Superbank. 3. <i>Default</i> Limit: Limit awal yang diberikan ke Nasabah. Nominal limit ditentukan sesuai dengan kerjasama antara Mitra dan Superbank.	
Deskripsi Fitur :	1. Mengatur penautan (<i>Linking & Unlinking</i>) akun Superbank pada platform Mitra yang bekerjasama dengan Superbank. 2. Melihat saldo rekening Superbank di platform Mitra yang bekerjasama dengan Superbank, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. 3. Mengatur limit transaksi harian yang dapat dilakukan pada platform Mitra, secara langsung dari platform Mitra terkait dengan menggunakan otorisasi dan otentikasi yang telah ditentukan oleh Superbank. 4. Melihat nomor rekening di platform Mitra yang bekerjasama dengan Superbank, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. 5. Melihat metode penambahan dana (<i>top up</i>) rekening Superbank di platform Mitra yang bekerjasama dengan Superbank. 6. Melihat riwayat transaksi Direct Debit Superbank di platform Mitra, dengan ketentuan bahwa riwayat transaksi Direct Debit yang ditampilkan, hanya transaksi Direct Debit yang dilakukan Nasabah pada platform Mitra terkait dan tidak akan dapat menampilkan transaksi di platform lainnya. 7. Mengatur Superbank sebagai metode pembayaran utama pada platform Mitra. 8. Melakukan transaksi pada <i>outlet</i> (gerai) yang telah bekerja sama dengan Mitra, menggunakan saldo Rekening sebagai sumber dana.	
Biaya		
Bank tidak mengenakan biaya tambahan untuk Nasabah dapat melakukan pembayaran menggunakan Direct Debit.		
Manfaat		Risiko
1. Nasabah dapat melakukan transaksi Direct		1. Potensi terjadi gangguan pada

Debit pada platform Mitra dan <i>outlet</i> (gerai) pedagang yang bekerjasama dengan Mitra (sebagaimana relevan), dengan menggunakan saldo Rekening Superbank milik Nasabah sebagai sumber dana. - Nasabah dapat melakukan transaksi Direct Debit dengan mudah melalui platform Mitra dengan melakukan penautan Rekening terlebih dahulu, sesuai ketentuan yang berlaku. - Transaksi aman karena Superbank akan melakukan otentikasi menggunakan OTP (<i>One-Time Password</i>) dan/atau PIN pada saat pendaftaran / pada saat melakukan transaksi Direct Debit. - Kemudahan proses pengakhiran tautan (<i>unlink</i>) rekening Superbank melalui platform Mitra atau melalui Aplikasi Superbank. - Nasabah dapat melihat saldo rekening Superbank melalui platform Mitra. - Kemudahan mengatur limit transaksi Direct Debit di platform Mitra.	layanan, dan/atau sistem/jaringan komunikasi API Bank atau Mitra. - Penyalahgunaan PIN apabila Nasabah tidak menjaga kerahasiaan PIN. Konsekuensi lainnya: - Kegagalan transaksi Direct Debit akibat ketidakcukupan dana di rekening sumber dana Nasabah. - Kegagalan transaksi Direct Debit akibat salah memasukkan PIN oleh Nasabah sendiri. - Kegagalan transaksi Direct Debit akibat melebihi maksimum limit transaksi harian pembayaran
Persyaratan dan Tata Cara	
- Telah menjadi Nasabah PT Super Bank Indonesia Tbk - Nasabah memiliki rekening Superbank yang aktif. - Nasabah melakukan penautan rekening Superbank di platform Mitra. - Bank akan mengirimkan OTP (<i>One-Time Password</i>) ke nomor ponsel Nasabah yang tercatat di sistem Superbank untuk mengotentikasi instruksi penautan. - Nasabah wajib melakukan otorisasi atas transaksi Direct Debit menggunakan PIN Superbank yang sesuai. - Pengakhiran tautan dapat dilakukan dengan menekan tombol atau mengakses <i>widget</i> yang tersedia pada platform Mitra yang berfungsi untuk meneruskan instruksi pengakhiran tautan atau langsung di Aplikasi Superbank dengan mengakses menu 'Profil' di Aplikasi Superbank. - Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui: Layanan Nasabah 24 Jam Super Care  Contact Center 1500333  Email care@superbank.id  Fitur <i>live chat</i> pada Aplikasi Superbank - Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui <i>website</i> resmi PT Super Bank Indonesia Tbk atau kanal media komunikasi Bank lainnya.	
Informasi Tambahan	
- Aplikasi Superbank menggunakan tahapan otentikasi melalui mekanisme OTP (<i>One-Time Password</i>), yaitu kode verifikasi unik sekali pakai yang dikirimkan kepada Nasabah ke sarana komunikasi yang tercatat pada sistem Bank, seperti nomor telepon atau email untuk memperkuat keamanan dalam pendaftaran atau login Nasabah. - Informasi dan perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan yang berlaku terhadap produk dan layanan ini, akan disampaikan melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari sebelum efektif berlakunya perubahan.	

Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.
3. Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dengan Syarat Layanan Perbankan dan/atau ketentuan lainnya yang tersedia pada Aplikasi Superbank, Aplikasi Mitra, atau media komunikasi Superbank lainnya terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
4. Kerahasiaan informasi kode sandi / kode keamanan / PIN / OTP (*One-Time Password*) pada layanan perbankan PT Super Bank Indonesia Tbk merupakan tanggung jawab Nasabah.

F. PERNYATAAN PENEGASAN BUNDLING

Produk Tabungan, Layanan QRIS, dan Layanan Bill Payment adalah tiga produk/layanan berbeda. Meskipun persetujuan terhadap **Produk Tabungan, Layanan QRIS, Layanan Bill Payment, Produk OVO Nabung, dan Layanan Direct Debit** diberikan secara bersamaan dalam Syarat Layanan Perbankan (*bundled*), persetujuan dimaksud dianggap telah diberikan Nasabah terhadap masing-masing layanan/produk yang terpisah (*individual consent*), sehingga:

1. Persetujuan apapun terhadap layanan QRIS, Bill Payment, atau Direct Debit bukan merupakan syarat pembukaan Rekening Tabungan Digital maupun OVO Nabung.
2. Kecuali terhadap pembukaan Rekening, dimana Nasabah tidak dapat menggunakan Layanan Perbankan Digital apapun tanpa terlebih dahulu memiliki Rekening, persetujuan Nasabah terhadap salah satu produk atau layanan, bukan prasyarat untuk penggunaan produk atau layanan lainnya.



PT Super Bank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia (BI), serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

Tanggal cetak dokumen:
14/09/2026